SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol
Procedimiento Ejecución de la Formación profesional

PLANEACIÓN PEDAGÓGICA DEL PROYECTO FORMATIVO

CENTRO DE FORMACIÓN:	CENTRO DE INDUSTRIA Y CONSTRUCCION
NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN:	MANTENIMIENTO MECATRÓNICO DE AUTOMOTORES
NOMBRE DEL PROYECTO:	RECUPERACIÓN DE MOTORES Y EQUIPOS DEL AMBIENTE DE FORMACIÓN DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ DEL CENTRO DE INDUSTRIA Y DE LA CONSTRUCCIÓN REGIONAL TOLIMA
FASE DEL PROYECTO:	ANALISIS Y ALISTAMIENTO
No. ID FICHA:	2557985

CIUDAD Y FECHA:	IBAGUÉ, FEBRERO 29 DE 2024
CÓDIGO DEL PROGRAMA:	223219
CÓDIGO DEL PROYECTO:	1326123
EQUIPO EJECUTOR:	JUAN RAFAEL RODRIGUEZ SANDRA PATRICIA HERNANDEZ MARCO TULIO RAMIREZ LUDWINIK JIMMY ECHEVERRY EDWIN HOYOS NELSON HERNANDO LEGUIZAMO MARIA ANTONIA MONROY
FECHA DE INICIO:	
FECHA DE TERMINACIÓN:	

							AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS					
ACTIVIDAD DEL PROYECTO	**DURACIÓN ACTIVIDAD DE PROYECTO (MESES)**	**COMPETENC**	**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**	**ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE**	**DUR**	**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS**	**ESCENARIO**	**RECURSOS DIDÁCTICOS**	**PERFIL DE LOS INSTRUCTORES**	**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**	**DESCRIPC**	**OBSERVACIO**
ANÁLISIS DE ESTADO ACTUAL DE LOS MOTORES, EQUIPOS Y FORMULAR UNA PROYECCIÓN DE SOLUCIÓN	1	INTEGRAR LAS ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ACUERDO CON PARÁMETROS DEL FABRICANTE Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.	APLICAR NORMAS Y DIRECTRICES DE SERVICIO AL CLIENTE SEGÚN ESTÁNDARES DE CALIDAD Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA							- ASESORA LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE ACUERDO ESTÁNDARES DE CALIDAD, NORMAS AMBIENTALES, DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL. - ATIENDE AL CLIENTE DE ACUERDO CON LA PROGRAMACIÓN DEL SERVICIO, LA CAPACIDAD INSTALADA Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD. - ASESORA AL CLIENTE EN CUANTO AL ESTADO DEL AUTOMOTOR, CONDICIONES DE OPERACIÓN O CONDUCCIÓN, DE ACUERDO CON PROTOCOLOS, DIRECTRICES DEL FABRICANTE Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA. - INFORMA AL CLIENTE SOBRE EL COSTO DEL MANTENIMIENTO		

ANÁLISIS DE ESTADO ACTUAL DE LOS MOTORES, EQUIPOS Y FORMULAR UNA PROYECCIÓN DE SOLUCIÓN	1	INTEGRAR LAS ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ACUERDO CON PARÁMETROS DEL FABRICANTE Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.	ASIGNAR RECURSOS FÍSICOS SEGÚN NECESIDADES DEL SERVICIO Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA							- ASESORA LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE ACUERDO ESTÁNDARES DE CALIDAD, NORMAS AMBIENTALES, DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL. - ATIENDE AL CLIENTE DE ACUERDO CON LA PROGRAMACIÓN DEL SERVICIO, LA CAPACIDAD INSTALADA Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD. - ASESORA AL CLIENTE EN CUANTO AL ESTADO DEL AUTOMOTOR, CONDICIONES DE OPERACIÓN O CONDUCCIÓN, DE ACUERDO CON PROTOCOLOS, DIRECTRICES DEL FABRICANTE Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA. - INFORMA AL CLIENTE SOBRE EL COSTO DEL MANTENIMIENTO.		
FORMULAR VARIAS ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN PARA LA RECUPERACIÓN, CONTRUCCION, MANTENIMIENTO DE LOS MOTORES Y EQUIPO	1	CONTROLAR LAS ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, DE ACUERDO CON DIRECTRICES DEL FABRICANTE, POLÍTICAS DE LA EMPRESA Y NORMAS VIGENTES.	AUTORIZAR Y CONTROLAR REPUESTOS E INSUMOS DE MANTENIMIENTO							- CONFRONTA LAS FUNCIONES EJECUTADAS POR LOS OPERARIOS DE ACUERDO CON EL PLAN DE MANTENIMIENTO, INDICADORES DE GESTIÓN, REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO, NORMAS AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD INDUSTRIAL. - MONITOREA Y ACTUALIZA EL ESTADO, CONDICIÓN, NECESIDAD Y EXISTENCIA MÍNIMA DE RECURSOS FÍSICOS, DE ACUERDO CON EL INVENTARIO, DIRECTRICES DEL PLAN DE MANTENIMIENTO Y NECESIDADES DEL SERVICIO. - SIGUE Y EVALÚA PERMANENTEMENTE LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES DE ACUERDO CON LAS		

FORMULAR VARIAS ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN PARA LA RECUPERACIÓN, CONTRUCCION, MANTENIMIENTO DE LOS MOTORES Y EQUIPO	1	CONTROLAR LAS ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, DE ACUERDO CON DIRECTRICES DEL FABRICANTE, POLÍTICAS DE LA EMPRESA Y NORMAS VIGENTES.	MEDIAR EN LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO Y NORMATIVIDAD VIGENTE							- CONFRONTA LAS FUNCIONES EJECUTADAS POR LOS OPERARIOS DE ACUERDO CON EL PLAN DE MANTENIMIENTO, INDICADORES DE GESTIÓN, REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO, NORMAS AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD INDUSTRIAL. - MONITOREA Y ACTUALIZA EL ESTADO, CONDICIÓN, NECESIDAD Y EXISTENCIA MÍNIMA DE RECURSOS FÍSICOS, DE ACUERDO CON EL INVENTARIO, DIRECTRICES DEL PLAN DE MANTENIMIENTO Y NECESIDADES DEL SERVICIO. - SIGUE Y EVALÚA PERMANENTEMENTE LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES DE ACUERDO CON LAS		
FORMULAR VARIAS ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN PARA LA RECUPERACIÓN, CONTRUCCION, MANTENIMIENTO DE LOS MOTORES Y EQUIPO	1	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL	DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS EFICACES Y ASERTIVOS DENTRO DE CRITERIOS DE RACIONALIDAD QUE POSIBILITEN LA CONVIVENCIA, EL ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS, LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL CONOCIMIENTO Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL.							Establece relaciones interpersonales dentro de criterios de libertad, justicia, respeto, responsabilidad, tolerancia y solidaridad según principios y valores universales. Analiza de manera crítica las situaciones pertinentes que contribuyen a la resolución de problemas según los requerimientos de los contextos productivos y sociales. Argumenta y acoge objetivamente los criterios que contribuyen a la resolución de problemas según requerimientos del proceso formativo en función de las demandas concretas de los contextos productivos y sociales. Propone alternativas creativas, lógicas y coherentes que posibiliten la resolución de		

PRESENTAR AL CLIENTE LAS ALTERNATIVAS EN DOCUMENTO DE NORMATIVIDAD DE LA ORGANIZACIÓN EVIDENCIANDO LA RESPECTIVA COTIZACIÓN.	1	CONTROLAR LAS ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, DE ACUERDO CON DIRECTRICES DEL FABRICANTE, POLÍTICAS DE LA EMPRESA Y NORMAS VIGENTES.	CONFRONTAR LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO CON CALIDAD							- CONFRONTA LAS FUNCIONES EJECUTADAS POR LOS OPERARIOS DE ACUERDO CON EL PLAN DE MANTENIMIENTO, INDICADORES DE GESTIÓN, REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO, NORMAS AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD INDUSTRIAL. - MONITOREA Y ACTUALIZA EL ESTADO, CONDICIÓN, NECESIDAD Y EXISTENCIA MÍNIMA DE RECURSOS FÍSICOS, DE ACUERDO CON EL INVENTARIO, DIRECTRICES DEL PLAN DE MANTENIMIENTO Y NECESIDADES DEL SERVICIO. - SIGUE Y EVALÚA PERMANENTEMENTE LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES DE ACUERDO CON LAS		
PRESENTAR AL CLIENTE LAS ALTERNATIVAS EN DOCUMENTO DE NORMATIVIDAD DE LA ORGANIZACIÓN EVIDENCIANDO LA RESPECTIVA COTIZACIÓN.	1	INTEGRAR LAS ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ACUERDO CON PARÁMETROS DEL FABRICANTE Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.	ASIGNAR ÓRDENES DE TRABAJO SEGÚN FUNCIONES DEL TALENTO HUMANO Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA							- ASESORA LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE ACUERDO ESTÁNDARES DE CALIDAD, NORMAS AMBIENTALES, DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL. - ATIENDE AL CLIENTE DE ACUERDO CON LA PROGRAMACIÓN DEL SERVICIO, LA CAPACIDAD INSTALADA Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD. - ASESORA AL CLIENTE EN CUANTO AL ESTADO DEL AUTOMOTOR, CONDICIONES DE OPERACIÓN O CONDUCCIÓN, DE ACUERDO CON PROTOCOLOS, DIRECTRICES DEL FABRICANTE Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA. - INFORMA AL CLIENTE SOBRE EL COSTO DEL MANTENIMIENTO		

PRESUPUESTAR, MATEARIALES, MANO DE OBRA Y COSTOS TOTALES PARA COLOCAR LOS MOTORES Y EQUIPO A PUNTO	1	INTEGRAR LAS ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ACUERDO CON PARÁMETROS DEL FABRICANTE Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.	PROMOVER LA PREVENCIÓN DE RIESGOS OCUPACIONALES EN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO							- ASESORA LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE ACUERDO ESTÁNDARES DE CALIDAD, NORMAS AMBIENTALES, DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL. - ATIENDE AL CLIENTE DE ACUERDO CON LA PROGRAMACIÓN DEL SERVICIO, LA CAPACIDAD INSTALADA Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD. - ASESORA AL CLIENTE EN CUANTO AL ESTADO DEL AUTOMOTOR, CONDICIONES DE OPERACIÓN O CONDUCCIÓN, DE ACUERDO CON PROTOCOLOS, DIRECTRICES DEL FABRICANTE Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA. - INFORMA AL CLIENTE SOBRE EL COSTO DEL MANTENIMIENTO		
PRESUPUESTAR, MATEARIALES, MANO DE OBRA Y COSTOS TOTALES PARA COLOCAR LOS MOTORES Y EQUIPO A PUNTO	1	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES EN SU ESTILO DE VIDA PARA GARANTIZAR LA PREVENCIÓN DE RIESGOS OCUPACIONALES DE ACUERDO CON EL DIAGNÓSTICO DE SU CONDICIÓN FÍSICA INDIVIDUAL Y LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DE SU DESEMPEÑO LABORAL.							Establece relaciones interpersonales dentro de criterios de libertad, justicia, respeto, responsabilidad, tolerancia y solidaridad según principios y valores universales. Analiza de manera crítica las situaciones pertinentes que contribuyen a la resolución de problemas según los requerimientos de los contextos productivos y sociales. Argumenta y acoge objetivamente los criterios que contribuyen a la resolución de problemas según requerimientos del proceso formativo en función de las demandas concretas de los contextos productivos y sociales. Propone alternativas creativas, lógicas y coherentes que posibiliten la resolución de		

RECEPCIÓN DE LOS REQUIRENTES DEL CLIENTE, INTERPRETANDO LAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A PRESTAR	1	INTEGRAR LAS ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ACUERDO CON PARÁMETROS DEL FABRICANTE Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.	RECIBIR Y ENTREGAR AUTOMOTORES CON SEGURIDAD Y EFICIENCIA Y NORMAS DEL FABRICANTE.							- ASESORA LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE ACUERDO ESTÁNDARES DE CALIDAD, NORMAS AMBIENTALES, DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL. - ATIENDE AL CLIENTE DE ACUERDO CON LA PROGRAMACIÓN DEL SERVICIO, LA CAPACIDAD INSTALADA Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD. - ASESORA AL CLIENTE EN CUANTO AL ESTADO DEL AUTOMOTOR, CONDICIONES DE OPERACIÓN O CONDUCCIÓN, DE ACUERDO CON PROTOCOLOS, DIRECTRICES DEL FABRICANTE Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA. - INFORMA AL CLIENTE SOBRE EL COSTO DEL MANTENIMIENTO		
RECEPCIÓN DE LOS REQUIRENTES DEL CLIENTE, INTERPRETANDO LAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A PRESTAR	1	INTEGRAR LAS ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ACUERDO CON PARÁMETROS DEL FABRICANTE Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.	TRAMITAR LA INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO SEGÚN PROTOCOLO DE LA EMPRESA.							- ASESORA LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE ACUERDO ESTÁNDARES DE CALIDAD, NORMAS AMBIENTALES, DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL. - ATIENDE AL CLIENTE DE ACUERDO CON LA PROGRAMACIÓN DEL SERVICIO, LA CAPACIDAD INSTALADA Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD. - ASESORA AL CLIENTE EN CUANTO AL ESTADO DEL AUTOMOTOR, CONDICIONES DE OPERACIÓN O CONDUCCIÓN, DE ACUERDO CON PROTOCOLOS, DIRECTRICES DEL FABRICANTE Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA. - INFORMA AL CLIENTE SOBRE EL COSTO DEL MANTENIMIENTO		

VERIFICACIÓN DE LA EXISTENCIA DE MANUALES, CATÁLOGOS FÍSICOS O VIRTUALES FACILITADOS POR EL CLIENTE, O CONSULTADO EN PAGINAS DE MAQUINARIA INDUSTRIAL. ESTOS CATÁLOGOS ESTÁN EN INGLES CON FRASE TÉCNIC	1	INTEGRAR LAS ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ACUERDO CON PARÁMETROS DEL FABRICANTE Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.	APOYAR LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CON SEGURIDAD Y EFICIENCIA Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA							- ASESORA LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE ACUERDO ESTÁNDARES DE CALIDAD, NORMAS AMBIENTALES, DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL. - ATIENDE AL CLIENTE DE ACUERDO CON LA PROGRAMACIÓN DEL SERVICIO, LA CAPACIDAD INSTALADA Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD. - ASESORA AL CLIENTE EN CUANTO AL ESTADO DEL AUTOMOTOR, CONDICIONES DE OPERACIÓN O CONDUCCIÓN, DE ACUERDO CON PROTOCOLOS, DIRECTRICES DEL FABRICANTE Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA. - INFORMA AL CLIENTE SOBRE EL COSTO DEL MANTENIMIENTO		
VERIFICAR EL INVENTARIO DE MOTORES Y EQUIPOS, MATERIALES ENTREGADOS POR EL CLIENTE.	1	INTEGRAR LAS ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ACUERDO CON PARÁMETROS DEL FABRICANTE Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.	DILIGENCIAR LOS FORMATOS DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO SEGÚN PROTOCOLO DE LA EMPRESA.							- ASESORA LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE ACUERDO ESTÁNDARES DE CALIDAD, NORMAS AMBIENTALES, DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL. - ATIENDE AL CLIENTE DE ACUERDO CON LA PROGRAMACIÓN DEL SERVICIO, LA CAPACIDAD INSTALADA Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD. - ASESORA AL CLIENTE EN CUANTO AL ESTADO DEL AUTOMOTOR, CONDICIONES DE OPERACIÓN O CONDUCCIÓN, DE ACUERDO CON PROTOCOLOS, DIRECTRICES DEL FABRICANTE Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA. - INFORMA AL CLIENTE SOBRE EL COSTO DEL MANTENIMIENTO		

VERIFICAR EL INVENTARIO DE MOTORES Y EQUIPOS, MATERIALES ENTREGADOS POR EL CLIENTE.	1	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL	ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS , ARGUMENTATIVAS Y PROPOSITIVAS EN FUNCIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL.							Establece relaciones interpersonales dentro de criterios de libertad, justicia, respeto, responsabilidad, tolerancia y solidaridad según principios y valores universales. Analiza de manera crítica las situaciones pertinentes que contribuyen a la resolución de problemas según los requerimientos de los contextos productivos y sociales. Argumenta y acoge objetivamente los criterios que contribuyen a la resolución de problemas según requerimientos del proceso formativo en función de las demandas concretas de los contextos productivos y sociales. Propone alternativas creativas, lógicas y coherentes que posibiliten la resolución de problemas según la		